

## AVALIAÇÃO OUVIDORIA MUNICIPAL

DATA JANEIRO DE 2020 À JUNHO 2020

### DEPARTAMENTO DE SAÚDE

RECLAMAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
2	Solicitar vacinação da gripe na residência
24	Fiscalização e verificação Vigilância em Saúde
2	Reclamação SAMU
1	Solicitação de seringa especiais para diabéticos
1	Solicitação retirada de medicamentos na DRS para Paciente
5	Informações COVID (comunicantes)
11	Reclamações/solicitações agendamentos
1	Reclamações limpeza banheiro Centro Médico
1	Reclamação retirada de exame
1	Reclamação ventiladores PA
1	Reclamação Transporte Hemodialise/utilizado para levar outros pacientes
1	Solicitação transporte de acompanhante
1	Solicitação cópia atendimento protocolo
6	Reclamações de Atendimento

### DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

RECLAMAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
2	Reclamação sobre fornecimento de Cestas Básicas
1	Solicitação de retirada Cama Hospitalar
15	Reclamação sobre fornecimento de Medicamentos

### DEPARTAMENTO DA EDUCAÇÃO

RECLAMAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
1	Transporte Alunos
1	kit Merenda

<b>DEPARTAMENTO DE OBRAS/SANEAMENTO/FISCALIZAÇÃO/MEIO AMBIENTE</b>	
<b>RECLAMAÇÕES FORMALIZADAS</b>	<b>ASSUNTO</b>
3	Conserto - Obras - Iluminação
13	Solicitação de Fiscalização de Terrenos
15	Denúncia - Fiscalização Comércios
2	Denúncia - Fiscalização (queimadas/fogo)
2	Solicitação de retirada e entulhos
10	Reclamação de obras e saneamento
1	Solicitação de conserto de aparelhos de ginástica praça

<b>ADMINISTRAÇÃO GERAL</b>	
<b>RECLAMAÇÕES FORMALIZADAS</b>	<b>ASSUNTO</b>
1	Atendimento Procon
1	Decreto Municipal
2	Horário Transporte Empresa Petitto -Aglomeração de Usuários
1	Campeonato de Rima Pista de Skate - Risco Contágio Covid-19
4	Reclamação Empresa Filtragem de Óleo
1	Colocação de Cones Em Frente Alguns Comércios