

## AVALIAÇÃO OUVIDORIA MUNICIPAL

DATA JULHO DE 2020 À DEZEMBRO 2020

### DEPARTAMENTO DE SAÚDE

MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
2	Reclamação atendimento SAMU
3	Fiscalização e verificação Vigilância em Saúde
1	Solicitação de seringas para diabéticos
2	Reclamação - entrega de fitas para aferir diabetes
9	Informações/ denúncia COVID
20	Reclamações/Manifestações/Solicitações agendamentos
4	Falta medicações
7	Informações de exames
2	Solicitação equipos e frascos
2	Transporte para amamentar
8	Informações Gerais
1	Solicitação cópia atendimento protocolo
1	Solicitação medicação domiciliar
18	Reclamações de Atendimento

### DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
2	Informação sobre fornecimento de Cestas Básicas
1	Reclamação morador de rua dormindo na calçada da Horta Comunitária
1	Transporte para acompanhante de paciente internado
7	Reclamação telefone não atende
7	Solicitação fornecimento de Medicamentos

### DEPARTAMENTO DA EDUCAÇÃO

MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
0	

### DEPARTAMENTO DE OBRAS/SANEAMENTO/FISCALIZAÇÃO/MEIO AMBIENTE

MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
5	Conserto - Obras
6	Solicitação de Fiscalização de Terrenos
1	Denúncia - Fiscalização Comércios
8	Denúncia - Fiscalização (queimadas/fogo)
4	Solicitação de retirada lixos e entulhos
9	Reclamação de obras e saneamento

#### ADMINISTRAÇÃO GERAL

MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
1	Ramais da Prefeitura não estão funcionando
1	Acesso no Portal de Pradópolis - Emissão Boleto de Água com erro

#### DEPARTAMENTO DE TI

MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
8	Problema na rede de telefonia do Departamento de Saúde

#### DEPARTAMENTO DE ESPORTES

MANIFESTAÇÕES FORMALIZADAS	ASSUNTO
1	Abertura do lago municipal



